

Рекомендации по профессиональным требованиям к компетенции специалистов, обеспечивающих сопровождаемое проживание инвалидов

В обеспечении сопровождаемого проживания инвалидов могут участвовать следующие специалисты:

специалист по социальной работе;

социальный работник;

психолог;

ассистент-помощник, по оказанию технической помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья;

социальный педагог;

инструктор по труду;

инструктор по адаптивной физической культуре и спорту.

Также в структуре учреждений, обеспечивающих организацию сопровождаемого проживания инвалидов, могут назначаться:

заведующий отделением сопровождаемого проживания инвалидов;

администратор (специалист) отдела сопровождаемого проживания инвалидов.

Компетенции специалистов, участвующих в обеспечении сопровожденного проживания инвалидов

Специалист по социальной работе:

1) *определение порядка и условий реализации процесса сопровождаемого проживания инвалидов, включая готовность и способность:*

- выявлять потенциал и проводить оценку потенциала инвалида для сопровождаемого проживания, с учетом критериев, применяемых для установления нуждаемости инвалида в сопровождаемом проживании (с учетом ограничений жизнедеятельности и нарушенных функций организма), определения объема, периодичности и продолжительности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию, выявлять мнение инвалидов о предпочтительной форме жизнеустройства с учетом предоставления им необходимой помощи и сопровождения, включая сопровождаемое проживание; прогнозировать результаты предоставления социальных услуг в процессе сопровождаемого проживания;

- проводить социальную диагностику для определения возможности и способности инвалида к сопровождаемому проживанию с учетом критериев, применяемых для установления нуждаемости инвалида в сопровождаемом проживании (с учетом ограничений жизнедеятельности и нарушенных функций организма), определения объема, периодичности и продолжительности предоставления услуг по сопровождаемому проживанию; оценивать важнейшие сферы жизни гражданина:

жизнеустройство в целом (место и условия проживания, участие в социальной жизни (обучение, работа, поддержание социальных связей, досуг), нуждаемость в медицинской помощи; в получении образования, в содействии занятости, в помощи в коммуникации, в поддержании социальных связей, в решении психологических и правовых проблем;

- к сбору и анализу информации из разных источников, включая получателя социальных услуг, его ближайшее и широкое социальное окружение, специалистов, предоставляющих социальные услуги, и проверке достоверности информации;

- к планированию действий, выбору технологий, форм и методов предоставления услуг при сопровождаемом проживании инвалидов;

- к взаимодействию со специалистами, организациями и сообществами при решении проблем, связанных с организацией сопровождаемого проживания инвалидов;

- использовать лучшие практики при организации процесса сопровождаемого проживания инвалидов;

2) *организацию сопровождаемого проживания инвалидов с учетом индивидуальных потребностей и обстоятельств, включая готовность и способность к:*

- ведению документации по организации и осуществлению процесса сопровождаемого проживания инвалидов;

- организации сопровождаемого проживания инвалидов;

- обеспечению посредничества между инвалидом и различными специалистами (организациями) с целью решения его социальных проблем в ходе организации сопровождаемого проживания, организации направления инвалида в организации/ подразделения (социальной защиты, образования, занятости, физической культуры и спорта, культуры и пр.) и (или) к профильным специалистам при необходимости в процессе сопровождаемого проживания;

- содействовать мобилизации собственных ресурсов инвалида в процессе сопровождаемого проживания, ресурсов социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизни;

- организации профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности инвалидов в процессе организации сопровождаемого проживания;

- установлению доверительных отношений с гражданами;

- при необходимости использованию средства альтернативной и дополнительной коммуникации;

3) *контроль выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг в ходе организации сопровождаемого проживания инвалидов, включая готовность и способность к:*

- контролю выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг в ходе осуществления деятельности по организации

сопровождаемого проживания инвалидов,

- осуществлению мониторинга удовлетворенности инвалидов качеством предоставления социальных услуг в ходе организации сопровождаемого проживания.

Социальный работник:

1) *предоставление социально-бытовых услуг в ходе сопровождаемого проживания инвалидов, включая компетенции, определяющие готовность и способность к оказанию следующих видов помощи:*

- в помощи при покупке доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, лекарственных средств и изделий медицинского назначения, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг;

- помощь в приготовлении и приеме пищи;

- помощь в оплате социальных услуг, жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг;

- помощь в сдаче вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка за счет средств получателя социальных услуг в ходе осуществления деятельности по организации и реализации жизнеустройства и сопровождения инвалидов;

- помощь и содействие в доставке воды, топке печей, в организации обеспечения топливом, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и/или водоснабжения»;

- помощь в привлечение сторонних специализированных организаций к ремонту помещений инвалида за счет средств получателя социальных услуг и с его письменного согласия;

- помощь в уборке жилых помещений,

- помощь в реализации гигиенических процедур, самостоятельного осуществления ухода за собой инвалидами;

- помощь в написании и прочтении писем и иных документов, в отправке почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг;

- содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг;

- содействие в организации ритуальных услуг;

- содействие в оказании получателю социальных услуг медицинской помощи;

- содействие в получении возможности пользоваться услугами информационно-коммуникационной сети «Интернет» за счет средств получателя социальных услуг;

2) *предоставление отдельных видов социально-медицинских услуг, подразумевающее владение следующими компетенциями, определяющими готовность и способность к:*

- выполнению процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья инвалидов (измерение температуры тела, артериального давления, проведение антропометрических измерений, контроль приема лекарственных препаратов);

- содействию в оказании инвалидам медицинской помощи (сопровождение в медицинские организации по направлению, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов по направлению);

- оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи инвалидам;

- оказанию содействия в проведении оздоровительных мероприятий;

- проведению мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни инвалидов;

- содействию в получении направления на санаторно-курортное лечение по медицинским показаниям»;

- предоставлению социально-медицинских услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

3) *предоставление социально-психологических услуг, подразумевающее наличие следующих компетенций, определяющих готовность и способность к:*

- проведению бесед, направленных на формирование у инвалидов позитивного эмоционального состояния, поддержание активного образа жизни;

- содействию в получении психологической помощи (организация консультации у психолога по просьбе инвалида);

- взаимодействию с различными категориями получателей социальных услуг, включая граждан с психическими расстройствами, с ограничениями мобильности, не пользующимися речью;

- установлению доверительных отношений с получателем социальных услуг;

- использованию средств альтернативной и дополнительной коммуникацией, в том числе с применением технических средств;

4) *предоставление социально-педагогических услуг, подразумевающих наличие соответствующих компетенций, определяющих готовность и способность к:*

- обучению навыкам самообслуживания;

- содействию в организации досуговой деятельности в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

- формированию позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

- использованию основ тифлокомментирования;

- предоставлению социально-педагогических услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации по организации сопровождаемого проживания;

5) *предоставление социально-правовых услуг, подразумевающее наличие следующих компетенций, определяющих готовность и способность к:*

- информированию инвалидов об оказываемых социальных услугах, о возможностях, которые могут быть им представлены организациями социального обслуживания, реабилитационными и образовательными организациями, предприятиями для труда лиц с инвалидностью и (или) службой занятости населения, по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, по участию инвалидов в социальной занятости;

- оказанию содействия в оформлении документов для получения пенсии, пособий, компенсаций, социальных выплат и иных льгот в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- оказанию помощи в подготовке документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, технических средств реабилитации, в т.ч. собаки-проводника, а также в подаче документов, в том числе с использованием информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет,

- содействию в обеспечении безопасности инвалидов в ходе сопровождаемого проживания - вызов полиции, разъяснение основных правил обеспечения безопасности жизнедеятельности,

- оказанию содействия в подготовке и подаче обращений, заявлений и жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав инвалидов в ходе сопровождаемого проживания,

- оказанию содействия в получении юридических услуг,

- оказанию содействия в предоставлении социально-правовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

2) предоставление социально-трудовых услуг, подразумевающее наличие следующих компетенций, определяющих готовность и способность к:

- сопровождению при обращении инвалида в службу занятости, медицинское учреждение, организацию социального обслуживания, иную требуемую организацию по вопросам использования трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, в том числе по подготовке и подаче документов, включая использование информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- оказанию помощи в подготовке документов для регистрации в качестве безработного, подбора подходящей работы, обучения или переобучения, в том числе с помощью информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

- содействие в предоставлении социально-трудовых услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

3) предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, подразумевающее наличие следующих компетенций, определяющих готовность и способность к:

- оказанию содействия по использованию средств ухода и технических средств реабилитации, в том числе повышающих их коммуникативные возможности,

- содействию в проведении социально-реабилитационных мероприятий,

- предоставлению услуг в целях повышения коммуникативного потенциала инвалидов в ходе сопровождаемого проживания, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

- предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала инвалидов в ходе сопровождаемого проживания, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации;

- содействие в предоставлении иных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Психолог:

- выявление психологических особенностей инвалидов, определяющих специфику их поведения и взаимодействия с окружающими, возможности его социальной адаптации, психологических проблем с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды,

- оказанию помощи в социализации и адаптации к условиям проживания в процессе сопровождаемого проживания, проведению индивидуального или группового консультирования по выявленным проблемам;

- формированию навыков самостоятельного проживания в малой группе с сопровождением, с учетом основных аспектов самостоятельного проживания, включая бесконфликтное межличностное взаимодействие,

- формированию и развитию навыков коммуникации, межличностного общения и взаимодействия на бесконфликтной основе; в том числе посредством использования средств и способов альтернативной коммуникации при необходимости, умения договариваться с непосредственным социальным окружением,

- коррекции психологического состояния инвалидов для адаптации в социальной среде в процессе сопровождаемого проживания,

- содействию в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении инвалидов в процессе сопровождаемого проживания,

- проведение профориентационной работы с инвалидами в процессе сопровождаемого проживания;

- взаимодействию с социальным окружением инвалидов с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем,

- оказанию экстренной психологической помощи инвалидам в процессе сопровождаемого проживания,

- оказанию психологической помощи специалистам, занятым в процессе сопровождаемого проживания инвалидов,

- осуществлению психологического просвещения специалистов,

занятых в процессе сопровождаемого проживания инвалидов;

- оценке эмоциональных, целостно-мотивационных особенностей инвалидов в процессе сопровождаемого проживания;

- обобщению результатов психологического обследования, оценке психологических потребностей, рисков и ресурсов инвалидов, выявлению психологических особенностей их социального окружения и условий жизни;

- разработке программ психологической помощи претендента на сопровождаемое проживание, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников;

- предоставление иных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Ассистент-помощник:

компетенции, позволяющие ассистенту-помощнику осуществлять оказание персональной помощи инвалидам при нарушении способности к самообслуживанию в процессе организации их жизнеустройства и сопровождения в следующих видах активности инвалида:

а) при передвижении:

- организация сопровождения инвалидов к социальным объектам, местам реабилитации, лечения, обучения, трудовой деятельности, организаций предоставляющих услуги, спортивным объектам и объектам культурного назначения и проведения досуга;

- персональная помощь при использовании пассажирского транспорта;

- помощь инвалиду, имеющему выраженные, значительно выраженные ограничения в передвижении, в том числе с нарушением зрения, на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, при входе в такие объекты и выходе из них, посадке в транспортное средство и высадке из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

- оказание необходимой технической помощи инвалидам по преодолению имеющихся препятствий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры;

б) при получении информации:

- в получении информации в доступном виде;

- в передаче информации в доступном виде;

- в уяснении порядка предоставления и получения услуги;

- в оформлении документов;

в) при ориентации:

- при ориентации в пространстве: в помещении, в городской среде с учетом нарушенных функций, в т. ч. с помощью технических средств реабилитации;

- в процессе выполнения повседневного распорядка;

- при приобретении товаров и услуг;

- проведение инструктажа по вопросам соблюдения правил поведения в процессе посещения объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, мест отдыха и получения услуг;

- принятие мер по урегулированию чрезвычайных ситуаций, возникающих при их сопровождении к месту назначения, месту проведения различных мероприятий, а также к месту постоянного проживания;

г) при коммуникации, в том числе при обучении:

- содействие межличностной коммуникации инвалидов, в том числе инвалидов с сочетанной патологией по зрению и слуху (слепоглухими), включая помощь во вступлении в общение, в следовании установленным нормам и правилам общения, в донесении собеседнику той информации, которую нужно донести, в процессе формальных взаимоотношений в различных службах;

- помощь в общении с использованием средств связи;

- обеспечение этических и деонтологических норм взаимодействия с инвалидами;

- оказание технической помощи в части получения информации и ориентации в процессе обучения;

- оказание содействия в технической помощи в обеспечении коммуникации, в том числе с использованием коммуникативных устройств, планшетов, средств альтернативной коммуникации, тифлокомментирования;

- оказание содействия в использовании технических средств реабилитации (изделий) и обучения;

- оказание помощи в ведении записей, приведении в порядок учебного места и подготовке необходимых принадлежностей;

- оказание помощи в соблюдении санитарно-гигиенических требований обучающимся;

д) при осуществлении трудовой деятельности:

- содействие в создании условий для осуществления инвалидом трудовой деятельности, в том числе на специальных рабочих местах;

- оказания индивидуальной помощи в процессе взаимодействия инвалида с работодателем и трудовым коллективом;

- сопровождение инвалида при проведении инструктажей по охране труда, пожарной безопасности и антитеррористической защищенности;

- содействие социальной адаптации инвалида в трудовом коллективе, сопровождение социального взаимодействия;

- оказание персональной помощи инвалиду в передвижении, в получении информации, в ориентации и коммуникации, в самообслуживании;

- формирование и оказание помощь инвалиду в освоении доступного маршрута передвижения до места работы и на территории работодателя;

е) при получении социальных услуг и услуг по комплексной реабилитации и абилитации:

- обеспечение сопровождения в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры, к месту отдыха и предоставляемым услугам;

- мотивирование на выполнение ИПРА;

- помощь в получении интерактивной индивидуальной информационной поддержки при реализации реабилитационного (абилитационного) маршрута,
- содействие в координации предоставления реабилитационных (абилитационных) услуг разными поставщиками,
- персональная техническая помощь при получении социальных услуг и услуг по комплексной реабилитации и абилитации;
- персональная помощь в осуществлении самообслуживания, в одевании/ раздевании, при посещении туалета, при передвижении, в приеме пищи при получении социальных услуг и услуг по комплексной реабилитации и абилитации;
- помощь при передвижении по территории реабилитационной организации;
- индивидуальная помощь в процессе взаимодействия инвалида со специалистами;
- формирование пути передвижения инвалида до места предоставления услуг и обратно и по территории реабилитационной организации;
- предоставление иных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Социальный педагог:

1) проектирование программ и моделей социально-педагогической поддержки, социального воспитания и адаптации обучающихся с инвалидностью (в том числе в тренировочных квартирах), включая способность и готовность к:

- изучению социальной микросреды, условий воспитания, выявлению имеющихся проблем, потребностей, социальных рисков,
- разработке мер по обеспечению поддержки в освоении программы подготовки к самостоятельному жизнеустройству, сопровождаемому проживанию, реализации их прав и свобод,
- разработке программ и моделей формирования социальной компетентности, знаний о социальной действительности, способах решения социальных проблем,
- проектированию программ и моделей социально-педагогической поддержки в трудной жизненной ситуации,
- проектированию программ и моделей профилактики преступности, алкоголизма, наркомании, бродяжничества, проституции, экстремизма, других социальных девиаций;

2) организация социально-педагогической поддержки, социального воспитания и адаптации инвалидов, включая готовность и способность к:

- организации социально-педагогической поддержки обучающихся в освоении образовательных программ, программ подготовки к сопровождаемому проживанию,

- организации мероприятий, направленных на приобретение обучающимися актуального социокультурного опыта самореализации в социальной практике, помощи в социальной адаптации, принятии решений в ситуациях самоопределения,

- организации творческих занятий и мероприятий, направленных на формирование у обучающихся социальной компетентности, знаний о социальной действительности, способах решения социальных проблем,

- организации социально-педагогической поддержки обучающихся в трудной жизненной ситуации;

3) *организационно-методическое обеспечение социально-педагогической поддержки, социального воспитания и адаптации обучающихся, включая способность и готовность к:*

- организации консультативной поддержки обучающихся в освоении ими новых социальных ролей, в построении социальных отношений, адаптации к новым жизненным ситуациям,

- реализации мер по трудоустройству, патронату, обеспечению жильем, пособиями, пенсиями, оформлению сберегательных вкладов, использованию ценных бумаг обучающихся с инвалидностью,

- организационно-методическому обеспечению развития социального партнерства институтов социализации; взаимодействие с семьей, социальными службами, семейными и молодежными службами занятости, благотворительными, другими организациями в оказании помощи обучающимся, в процессе их жизнеустройства и сопровождения,

- проведению мероприятий по профилактике рисков информационной социализации; формированию безопасной информационной среды;

4) *организационно-педагогическое обеспечение совместной социально и лично значимой деятельности инвалидов, включая готовность и способность к разработке и реализации комплекса мер, направленных на вовлечение обучающихся, в интеллектуально-познавательную, творческую, трудовую, общественно полезную, художественно-эстетическую, физкультурно-спортивную, игровую деятельность;*

5) *организационно-педагогическое обеспечение развития социального взаимодействия субъектов воспитания, включая способность и готовность к:*

- организационно-педагогическому обеспечению социального партнерства с общественными объединениями, клубами по месту жительства граждан с инвалидностью, семьей, учреждениями дополнительного образования, учреждениями культуры и спорта, другими институтами социализации, — привлечению к работе с инвалидами специалистов разного профиля, родителей (лиц, их заменяющих), волонтеров,

- б) воспитательная работа с группой обучающихся (в том числе в тренировочных квартирах), включая способность и готовность к обеспечению жизнедеятельности группы обучающихся, направленной на их социализацию, в том числе:

- реализацию мер и педагогических технологий, направленных на создание микросреды и психологического климата, благоприятных для

- каждого обучающегося; создание условий для их индивидуального развития,
- проведение творческих занятий и мероприятий, экскурсий, направленных на формирование у обучающихся социальной компетентности, знаний о социальной действительности, способах решения социальных проблем,
 - поддержку обучающихся в адаптации к новым жизненным ситуациям, особенностям быта,
 - мотивацию обучающихся к саморазвитию и самореализации в досуговой деятельности,
 - оказание консультативной помощи обучающимся в проектировании своего будущего, выборе сферы будущей профессиональной деятельности;
 - предоставление иных услуг, определенных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Инструктор по труду:

- 1) участие в организации социальной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности инвалидов;
- 2) проведение работы по социальной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности для инвалидов, получающих услуги сопровождаемого проживания;
- 3) ведение базы данных инвалидов, получающих услуги сопровождаемого проживания с целью информационной и консультационной поддержки;
- 4) взаимодействие с организациями, предоставляющими услуги социальной занятости и сопровождаемой трудовой деятельности для инвалидов.

Инструктор по адаптивной физической культуре и спорту:

- 1) проведение восстановительной деятельности с помощью средств физической культуры и спорта для инвалидов;
- 2) организация и проведение групповых и индивидуальных занятий по адаптивной физической культуре с инвалидами;
- 3) обучение инвалидов технике безопасности и предупреждению травматизма;
- 4) содействие социализации и активному образу жизни инвалидов.

Заведующий отделением:

- 1) общее руководство подразделением (организацией) сопровождаемого проживания (подбор, обучение сотрудников, координация деятельности по выполнению поставленных задач);
- 2) осуществление мероприятий по повышению качества работы подразделения (организации) сопровождаемого проживания;
- 3) подготовка предложений, направленных на повышение

эффективности реализации программ по жизнеустройству и сопровождаемому проживанию инвалидов.

Администратор (специалист) отдела сопровождаемого проживания инвалидов:

1) прием заявления о предоставлении социального обслуживания в форме сопровождаемого проживания;

2) организация межведомственного взаимодействия сотрудников подразделения при предоставлении инвалиду услуг сопровождаемого проживания;

3) администрирование процесса реализации сопровождаемого проживания;

4) ведение учета и отчетности по данному направлению;

5) решение иных вопросов по организации сопровождаемого проживания инвалидов.

Рекомендуемое примерное штатное расписание специалистов, участвующих в предоставлении услуг по сопровождаемому проживанию инвалидов

Специальность, должность	Сопровождаемое проживание	
	Индивидуальное	Групповое
	Кол-во штатных ед.	Кол-во штатных ед.
Заведующий отделением	0,1	0,1 на группу
Администратор (специалист)	0,1	0,1 на группу
Специалист по социальной работе	0,1	0,5 на группу
Социальный работник	0,25	не более 4
Психолог	0,1	1 на группу
Ассистент-помощник	0,25	1 на группу
Социальный педагог	0,1	0,25
Инструктор по труду	0,25	1 на группу
Инструктор по адаптивной физической культуре и спорту	0,25	1 на группу