

УТВЕРЖДЕНО
протоколом заседания
Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями
социального обслуживания населения
Санкт-Петербурга
от 05.11.2019 № 2/2019

РЕКОМЕНДАЦИИ

**Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Санкт-
Петербурга по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения
в Санкт-Петербурге
по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге
в 2019 году**

В 2019 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге (далее – независимая оценка) проведена в отношении 57 организаций. По результатам проведенной независимой оценки можно выделить ряд рекомендаций и предложений, направленных на повышение качества условий оказания услуг и совершенствование работы организаций социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге.

... «б. Рекомендуем рассмотреть возможность реализовать в негосударственных организациях социального обслуживания населения и федеральной организации, вошедших в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, следующие мероприятия:

6.1. Федеральное государственное бюджетное учреждение «Санкт-Петербургский научно-практический центр медико-социальной экспертизы, протезирования и реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

По итогам наблюдения, в целом в учреждении созданы комфортные условия пребывания получателей услуг.

Среди рекомендаций экспертных групп и получателей социальных услуг в разрезе отделений/площадок организации можно выделить:

- улучшить информирование получателей социальных услуг о работе учреждения, в том числе оказываемых социальных услугах;
- оборудовать санузел для инвалидов;
- разместить в организации таблички-указатели, в том числе таблички с шрифтом Брайля;
- рассмотреть возможность создания условий для нахождения инвалидов по слуху: оборудовать аудиогид или предоставлять услугу сурдопереводчика;
- выделить контрастными цветами наличники дверей в организации;
- разнообразить питание, повысить контроль за его качеством;
- рассмотреть возможность установки кулера с водой в коридоре;
- рассмотреть возможность расширения перечня социокультурных мероприятий и проводимых занятий (досуговые и экскурсионные мероприятия, спортивные занятия);
- рассмотреть возможность обеспечения доступа получателей социальных услуг к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- оборудовать душевую шторками и сидениями ...»