

ПРАВИЛА
осуществления ухода ближайшим родственником, законным представителем или иным
лицом, привлекаемым ближайшим родственником или законным представителем, за
пациентом, являющимся инвалидом I группы, и порядок круглосуточного доступа
указанных лиц для осуществления ухода, при оказании медицинской помощи в
стационарных условиях в ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России

I. Общие положения

1. Настоящие Правила осуществления ухода ближайшим родственником, законным представителем или иным лицом, привлекаемым ближайшим родственником или законным представителем, за пациентом, являющимся инвалидом I группы, и порядок круглосуточного доступа указанных лиц для осуществления ухода, при оказании медицинской помощи в стационарных условиях в ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России разработаны на основании постановления Правительства Российской Федерации от 29.12.2025 № 2188 «О Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2026 год и на плановый период 2027 и 2028 годов» в целях реализации прав пациентов, являющихся инвалидами I группы, на получение ухода ближайшим родственником, законным представителем или иным лицом, привлекаемым ближайшим родственником или законным представителем.

2. Правила регулируют организацию ухода за пациентами, являющимися инвалидами I группы, и регламентируют порядок доступа и пребывания с ними лиц для осуществления ухода при оказании пациенту медицинской помощи в стационарных условиях.

3. Пациенты, являющиеся инвалидами I группы, при оказании медицинской помощи в стационарных условиях в ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России имеют право на получение ухода ближайшим родственником, законным представителем или иным лицом, привлекаемым ближайшим родственником или законным представителем.

4. Круглосуточный доступ ближайшего родственника, законного представителя или иного лица, привлекаемого ближайшим родственником или законным представителем, для осуществления ухода осуществляется на безвозмездной основе с учетом соблюдения санитарно-эпидемиологического режима и Правил внутреннего распорядка ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России.

5. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, а также в иных доступных для граждан местах на территории ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России.

II. Правила осуществления ухода

6. Ближайшие родственники, законные представители или иные лица, привлекаемые ближайшим родственником или законным представителем, обязаны:

- соблюдать правила внутреннего распорядка, режим тишины, санитарно-противоэпидемиологический режим;
- оказывать по согласованию с медицинским персоналом пациенту дополнительный уход, помощь ему в бытовых вопросах, приеме пищи, проведении гигиенических процедур;

- информировать незамедлительно дежурный медицинский персонал (медицинскую сестру палатную (постовую)) или лечащего (дежурного) врача об изменениях в состоянии пациента;
- не вмешиваться в лечебный процесс и выполнение медицинских манипуляций;
- выйти из палаты при проведении медицинским персоналом манипуляций и процедур пациентам в палате;
- соблюдать правила приема передач и хранения продуктов в отделениях;
- соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, санитарных комнатах, территории Клиники;
- бережно относиться к имуществу Клиники, нести ответственность за сохранность имущества Клиники;
- уведомить дежурный медицинский персонал (медицинскую сестру палатную (постовую)) в случае необходимости покинуть Клинику в свободной форме в письменном виде.

7. Ближайшим родственникам, законным представителям или иным лицам, привлекаемым ближайшим родственником или законным представителем, запрещается:

- препятствовать оказанию медицинской помощи;
- проведение фото- и видеосъемки, аудиозаписи разговора без разрешения лечащего врача;
- нарушать сон и покой пациента, за которым осуществляется уход, а также других пациентов отделения;
- давать пациенту лекарственные препараты и продукты, не разрешенные лечащим врачом;
- курение в помещениях и на территории ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России;
- хранение и употребление алкогольной продукции, наркотических средств и психотропных веществ;
- пользоваться электронагревательными приборами, удлинителями и другими личными электроприборами;
- иметь при себе и использовать холодное, огнестрельное оружие, взрывоопасные, токсические и радиоактивные вещества;
- занимать кровати, предназначенные для пациентов;
- сидеть на подоконниках;
- хранить скоропортящиеся продукты в палате, прикроватных тумбочках;
- приносить и передавать пациентам продукты питания и лекарственные препараты.

8. Лицам, осуществляющим уход за пациентом, медицинским персоналом может быть предложено покинуть палату в случае необходимости проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима и в случае ухудшения состояния больного, требующего оказания неотложной помощи.

9. При нахождении в палате с пациентом лицам, осуществляющим уход, необходимо отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

10. Одновременное нахождение в палате с пациентом допускается не более одного лица, осуществляющего уход.

11. Уход за пациентом, являющимся инвалидом I группы, в зависимости от его состояния, может включать следующие мероприятия:

11.1. Обеспечение требований гигиены:

- ежедневное умывание, смена нательного белья;
- смена постельного белья;
- обеспечить возможность пациента прополоскать рот;
- провести гигиену полости рта (2 раза в день), если пациент не может это сделать самостоятельно;

- интимная гигиена - ежедневно или по мере необходимости.

11.2. Питание и перемещение:

- оказание помощи пациенту в приеме пищи;
- поддержание потребления жидкости через рот в соответствии с рекомендацией врача (при необходимости фиксировать количество жидкости, употреблённой через рот, по времени суток);
- обеспечение употребления пациентом только разрешенных продуктов и в рекомендованном объёме (хранения их в холодильнике в целлофановых пакетах с указанием ФИО и номера палаты);
- помощь в передвижении для совершения гигиенических процедур, посещения туалетной комнаты;
- сопровождение на медицинские процедуры;
- помощь занять положение, уменьшающее боль;
- содействие в выполнении пациентом упражнений, рекомендованных лечащим врачом, в пределах подвижности суставов;
- менять положение пациента, если это рекомендовано лечащим врачом.

11.3. Участие в обеспечении лечебного процесса:

- контроль за принятием назначенных лечащим врачом лекарственных препаратов;
- наблюдение за состоянием, цветом кожных покровов пациента, губ, ногтей;
- при необходимости - ориентировать пациента во времени и пространстве;
- информировать лечащего врача, средний медицинский персонал о любом ухудшении состояния и самочувствия пациента;
- выполнять по рекомендации врача процедуры;
- вовлекать пациента в процесс лечения и ухода;
- стараться обеспечить пациенту спокойную и комфортную для него окружающую обстановку, принимая во внимание его индивидуальные особенности и просьбы.

III. Порядок доступа и пребывания лица, осуществляющего уход, за пациентом, являющимся инвалидом I группы

12. Лицо, осуществляющее уход за пациентом, являющимся инвалидом I группы, имеет право находиться в палате с пациентом круглосуточно.

13. Возможность ухода за пациентом, являющимся инвалидом I группы, предоставляется лечащим врачом при наличии письменного согласия пациента (Информированное добровольное согласие на круглосуточное осуществление ухода за пациентом, являющимся инвалидом I группы, в период нахождения на лечении в стационарных условиях в ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России – Приложение 4), в том числе выраженного при оформлении информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, с учетом состояния пациента, степени утраты способности пациента к самообслуживанию и передвижению, необходимости помощи в кормлении пациента и выполнении гигиенических процедур, наличия заболеваний, требующих постоянного наблюдения, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в Клинике.

14. В случаях, когда пациент не может самостоятельно выразить волю, решение о предоставлении возможности ухода принимается лечащим врачом, по согласованию с заведующим отделением, если пациент ранее это не запретил при оформлении информированного согласия или в иной письменной форме.

15. Предоставление спального места и питания ближайшему родственнику, законному представителю или иному лицу, привлекаемому родственниками или законными представителями, пациентов, являющихся инвалидами I группы, при осуществлении круглосуточного ухода за пациентом, являющимся инвалидом I группы, без взимания платы осуществляется при наличии показаний на основании решения подкомиссии Врачебной комиссии по определению медицинских показаний для предоставления условий нахождения в стационаре сопровождающих лиц по уходу.

16. Для оформления ухода за пациентом, являющимся инвалидом I группы, инициаторам (пациент, ближайший родственник, законный представитель, иное лицо, привлекаемое родственниками или законными представителями) необходимо обратиться к лечащему врачу пациента, являющегося инвалидом I группы, подтвердить родство или полномочия, а также добровольное желание осуществлять уход с указанием периодов нахождения с пациентом (Заявление о предоставлении круглосуточного доступа для осуществления ухода за пациентом, являющимся инвалидом I группы – Приложение 2; Информированное добровольное согласие на круглосуточное осуществление ухода за пациентом, являющимся инвалидом I группы, в период нахождения на лечении в стационарных условиях в ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России – Приложение 3). При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность, и документы, подтверждающие родство или полномочия законного представителя или иного лица в отношении пациента.

17. В случае привлечения иных лиц, осуществляющих уход за пациентом, являющимся инвалидом I группы, на законных основаниях необходимо предоставить документы, удостоверяющие личность и документы, подтверждающие оказание услуг по уходу иным лицом.

18. До начала ухода лицо, допускаемое к уходу, предоставляет справку о контактах с больными инфекционными заболеваниями, выданную в установленном порядке по месту жительства (срок годности – 3 суток), результаты флюорографии органов грудной клетки (срок годности – 12 месяцев).

19. В случае принятия решения о возможности ухода за пациентом, лечащим врачом пациента в медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в стационарных условиях (форма №003/у), в раздел «Сведения о пациенте» в строке «Сведения о законном представителе пациента, лице, осуществляющем уход за пациентом» вносятся сведения о лице, осуществляющем уход за пациентом.

20. Для предоставления круглосуточного доступа лица, осуществляющего уход, по согласованию с заведующим отделением, старшей медицинской сестрой отделения выписывается пропуск (с отметкой «для ухода»). В пропуске указывается: Фамилия, имя, отчество (при наличии) пациента, наименование отделения и номер палаты, в которую пациент госпитализирован; Фамилия, имя, отчество (при наличии) ближайшего родственника, законного представителя или иного лица, привлекаемого родственником или законным представителем.

21. В вечернее время, выходные и праздничные дни решение о доступе лица, осуществляющего уход за пациентом, принимает и выписывает пропуск ответственный дежурный врач.

22. Пропуск на территорию ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России ближайших родственников, законных представителей или иных лиц, привлекаемых родственниками или законными представителями, к пациенту, осуществляется после идентификации их личности на посту охраны при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

23. Допускается пропуск не более 1 лица к одному пациенту одновременно. Не разрешается доступ и посещение пациентов детям в возрасте до 14 лет включительно.

24. Перед допуском для ухода за пациентом, являющимся инвалидом I группы, медицинским персоналом отделения, оказывающего медицинскую помощь в стационарных условиях, проводится информирование о правилах поведения в палате и в отделении, необходимости сообщить врачу о наличии и (или) появлении у сопровождающего лица признаков каких-либо инфекционных заболеваний.

25. Ближайшим родственникам, законным представителям или иным лицам, привлекаемым родственниками или законными представителями, осуществляющим дополнительный уход за пациентом, старшей медицинской сестрой (дежурной медицинской сестрой палатной (постовой)) осуществляется ознакомление с настоящими Правилами, правилами внутреннего распорядка отделения, принципах ухода за пациентом, являющимся инвалидом I группы, и соблюдения санитарно-гигиенического режима.

26. Доступ ближайшего родственника, законного представителя или иного лица, привлекаемого родственниками или законными представителями, может быть временно ограничен по эпидемиологическим показаниям (карантин в отделении), во время реанимационных мероприятий, операций и процедур.

27. В соответствии с эпидемиологической ситуацией лечащий врач пациента, являющегося инвалидом I группы, вправе затребовать у лиц, допущенных к уходу данные необходимых лабораторных исследований.

28. К посещению пациента не допускаются ближайшие родственники, законные представители или иные лица, привлекаемые родственниками или законными представителями, с признаками острого инфекционного заболевания, алкогольного (иного) опьянения, состояния, представляющего угрозу безопасности пациентов и персонала Клиники.

29. В случае нарушения правил внутреннего распорядка ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России, агрессивного поведения, алкогольного (иного) опьянения, нарушения настоящих Правил заведующий отделением, а в вечернее время, выходные и праздничные дни ответственный дежурный врач, вправе аннулировать пропуск и запретить дальнейшее пребывание ближайшего родственника, законного представителя или иного лица, привлекаемого родственниками или законными представителями, по уходу за пациентом, являющимся инвалидом I группы, в ФГБУ ФНОЦ МСЭ и Р им. Г.А. Альбрехта Минтруда России.